

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۴/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۵/۰۱/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۸۰۲۲۰	۱۰:۵۱:۳۲:۳۸
۱	مکالمات موفق	۷۵۶۷۸	۱۰:۳۴:۱۴:۰۱
۲	مکالمات رد شده	۸۷۶	۰:۰۵:۱۶
۳	مکالمات ناموفق	۳۶۶۶	۱۶:۲۱:۲۱
۴	مکالمات منتظر	۸۰۲۲۰	۱۲:۴۰:۲۷:۰۷
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰۰:۴۹
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰۰:۵۵
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۴.۳۴%	۰:۰۰:۰۰